

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT PÉNZVISSZATÉRÍTÉS WIENERBERGER TERMÉKEK VÁSÁRLÁSA ESETÉN

Hatályos: 2023.05.09 napjától

A jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) a WIENERBERGER Téglaiipari zártkörűen működő Részvénytársaság (a továbbiakban: WIENERBERGER zRt.) által nyújtott, <https://www.wienerberger.hu/akciok> weboldalon feltüntetett pénzvisszatérítési lehetőséggel kapcsolatban alkalmazandóak.

1. Szolgáltató adatai

1.1. A WIENERBERGER zRt.-vel kapcsolatos információk az Impresszum menüpont alatt érhetők el.

2. Pénzvisszatérítési lehetőség

2.1. A WIENERBERGER zRt. pénzvisszatérítést fizet azon fogyasztók (a továbbiakban: Igénylők) részére, akiknek az érdekében a WIENERBERGER zRt. által forgalmazott termékek (a továbbiakban: Termékek) megvásárlására kerül sor a WIENERBERGER zRt. kereskedő partnereinél (a továbbiakban: Partnerek) **2023.04.24. és 2023.07.31.** napja között, a kivitelezés helyszínére történő gyártói fuvarszervezéssel, az alábbiak szerint:

| | Márka | Minimális Termék-mennyiség (raklap) | Maximális Termék-mennyiség (raklap) | Minimális (fogyasztói) Termék-vételár (bruttó Ft) | Maximális (fogyasztói) Termék-vételár (bruttó Ft) | Pénzvisszatérítés összege (bruttó Ft) | Pénzvisszatérítéssel nem érintett termékek |
|----|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---------------------------------------|--|
| 1. | Porotherm | 22 | 60 | - | - | 75.000,- | ld. melléklet |
| 2. | Tondach | - | - | 1.000.000,- | 1.799.999,- | 50.000,- | Pilis Max, Táska szögletes tetőcserép termékek |
| | | - | - | 1.800.000,- | - | 100.000,- | |
| 3. | Simmelrock | - | - | 1.000.000,- | 1.999.999,- | 50.000,- | Behaton, Citytop, Hullámkő, Corona Brillant, Pastella, Picola térburkolat termékek |
| | | - | - | 2.000.000,- | - | 100.000,- | |

2.2. A 2.1. pont szerinti „pénzvisszatérítéssel nem érintett termékek” **kivételével** az Igénylő bármely, az ott írt márkába tartozó Termék után pénzvisszatérítésre lehet jogosult a jelen Szabályzatban foglalt kritériumok szerint.

2.3. Az Igénylő márkánként csak egyszeri pénzvisszatérítésre jogosult.

2.4. Az adott, kivitelezéssel érintett ingatlan (természetbeni cím vagy helyrajzi szám) tekintetében – márkánként – csak egyszeri pénzvisszatérítés lehetséges. Lehetőség van tehát arra, hogy az Igénylő külön-külön pénzvisszatérítésben részesüljön egyazon ingatlan vonatkozásában a Porotherm, a Tondach, valamint a Semmelrock Termékek után is.

3. Pénzvisszatérítésre jogosultak

3.1. Pénzvisszatérítésre jogosult az az Igénylő,

- aki fogyasztónak (azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek) minősül [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § 3. pont];
- aki Magyarországon vezetett bankszámlával rendelkezik;

- akinek az érdekében történik a Termékek megvásárlása;
- aki a Termékeket a WIENERBERGER zRt. által szervezett (WIENERBERGER zRt.-vel szerződött) fuvarozótól veszi át; valamint
- aki teljesíti a jelen Szabályzatban foglaltakat.

Az Igénylő érdekében történik a Termékek megvásárlása, ha azokat az Igénylő tulajdonában álló ingatlanon található épületbe történő beépítés (a továbbiakban: Kivitelezés) céljából vásárolja meg

- az Igénylő; vagy
- – Porotherm Termékek esetén – az az építőipari kivitelező jogalany (pl. gazdasági társaság, egyéni vállalkozó; a továbbiakban: Kivitelező), amelyik az Igénylővel a Kivitelezés tárgyában kivitelezési szerződést kötött (a továbbiakban: Kivitelezői Vásárlás). (Nem tekinthető az „Igénylő érdekében történő vásárlásnak”, ha a Termékeket pl. a Kivitelező alvállalkozója vagy vevője értékesíti/számlázza le az Igénylő részére.)

3.2. Pénzvisszatérítésre nem jogosult az az Igénylő, aki

- a WIENERBERGER zRt. vezető tisztségviselője vagy munkavállalója, vagy ezek hozzátartozója;
- építőanyag-kereskedelemmel – ideértve a Partnereket is –, vagy épületek kivitelezésével foglalkozó személy vezető tisztségviselője, tagja, vagy munkavállalója, vagy ezek hozzátartozója;
- építőanyag-kereskedelemmel – ideértve a Partnereket is – vagy épületek kivitelezésével foglalkozó egyéni vállalkozó vagy annak hozzátartozója;
- Kivitelezői Vásárlás esetén a Kivitelezés tekintetében nem minősül az építési jogszabályok szerint építtetőnek (végső fogyasztónak);
- Kivitelezői Vásárlás esetén a Kivitelezéssel összefüggésben ÁFA-visszatérítésre jogosult – ide nem értve az új lakások építéséhez, vásárlásához kapcsolódó lakáscélú támogatásról szóló 16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet szerinti adó-visszatérítési támogatást; vagy
- nem teljesíti a jelen Szabályzatban foglaltakat.

4. Pénzvisszatérítés feltételei

4.1. Regisztráció

4.1.1. Az Igénylő legkésőbb 2023.08.15. 23:59-ig jogosult regisztrálni a <https://www.wienerberger.hu/akciok> honlapon. Az Igénylő a 4.1.2. pont szerinti beküldéssel (a továbbiakban: Regisztráció) elfogadja a jelen Szabályzatban foglaltakat, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.1.2. A sikeres Regisztrációhoz – az érintett márka kiválasztását követően – az alábbi adatok megadása, dokumentumok feltöltése és beküldése szükséges:

- A) Amennyiben az érintett Termékeket az Igénylő vásárolta meg:
- Igénylő adatai [vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, lakcím (irányítószám, település, utca, házsám, emelet/ajtó szám), a Kivitelezéssel érintett ingatlan címe (természetbeni cím vagy helyrajzi szám), bankszámlaszám];
 - a Partner Igénylő részére kiállított, Termékek megvásárlását igazoló számlája;
 - Termékek szállítását igazoló szállítólevél.

- B) Amennyiben az érintett Porotherm Termékeket az Igénylővel – a Kivitelezés elvégzése tárgyában – szerződéses kapcsolatban álló Kivitelező vásárolta meg (Kivitelezői Vásárlás) az Igénylő ingatlanján található épületbe történő beépítése céljából:
- Igénylő adatai [vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, lakcím (irányítószám, település, utca, házszám, emelet/ajtó szám), a Kivitelezéssel érintett ingatlan címe (természetbeni cím vagy helyrajzi szám), bankszámlaszám];
 - Igénylő nyilatkozata arról, hogy a Kivitelezés tekintetében az építési jogszabályok szerint építtetőnek (végső fogyasztónak) minősül;
 - Igénylő nyilatkozata arról, hogy a Kivitelezéssel összefüggésben ÁFA-visszatérítésre nem jogosult – ide nem értve a 16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet szerinti adó-visszatérítési támogatást;
 - a Kivitelező számlája, amely igazolja, hogy a Kivitelező az érintett Termékek ellenértékét (vétélárként vagy a vállalkozói díj részét képező anyagköltségként) leszámlázta az Igénylő részére;
 - Termékek szállítását igazoló szállítólevél;
 - Kivitelezői nyilatkozat *(a kitöltendő és kötelezően alkalmazandó formanyomtatvány a <https://www.wienerberger.hu/akciok> weboldalról letölthető; a továbbiakban: Kivitelezői Nyilatkozat).*

Semmelrock Termékek Kivitelező általi megvásárlása esetén az Igénylő nem jogosult pénzvisszatérítésre.

A Regisztráció (beküldés) a pénzvisszatérítési igény (a továbbiakban: Igény) bejelentésének minősül az Igénylő részéről.

- 4.1.3. Az Igénylő a Regisztráció lezárása során köteles ellenőrizni a megadott adatait. Amennyiben hibát talál a megadott adatokban, azt a Regisztráció lezárását megelőzően kijavíthatja, módosíthatja.
- 4.1.4. Amennyiben az Igénylő a Regisztráció során nem kiválasztott márkához kapcsolódó, 4.1.2. pont szerinti dokumentumokat tölti fel (tehát pl. a Porotherm márka kiválasztását követően a Tondach Termékekre vonatkozó szállítólevelet és számlát tölti fel), úgy a WIENERBERGER zRt. jogosult az Igényt elutasítani.
- 4.1.5. A WIENERBERGER zRt. a Regisztráció sikerességéről haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mailt (a továbbiakban: Visszaigazolás) küld a Regisztráció során megjelölt e-mail címre. Amennyiben a Visszaigazolás a jelen pont szerinti határidőn belül a Regisztrációkor megadott Igénylői e-mail címre nem érkezik meg, az Igénylő köteles ezt haladéktalanul jelezni az info@wienerberger.hu e-mail címre.
- 4.1.6. A WIENERBERGER zRt. és az Igénylő között a Regisztráció, a Visszaigazolás, valamint a jelen Szabályzat szerinti tartalommal szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre.

4.2. Számlával, szállítólevéllel, Kivitelezői Nyilatkozattal kapcsolatos követelmények

- 4.2.1. A pénzvisszatérítés azon Termékek vonatkozásában lehetséges, amelyeket a 2023.04.24. és 2023.07.31. napja közötti időszakban vásárolnak, azaz a pénzvisszatérítés alapjául szolgáló számla kelte ebbe az időszakba esik.
- 4.2.2. A WIENERBERGER zRt. csak olyan számlamásolatot fogad el,
- amelyet a Partner bocsátott ki;
 - amely olvasható;
 - amely a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalmi elemeket tartalmaz;

- amelyen a Termék egyértelműen beazonosítható; valamint
 - amelyen az Igénylő Regisztráció során megadott adataival azonos adatok szerepel.
- 4.2.3. A 4.1.2. pont B) alpontja szerint esetben a WIENERBERGER zRt. csak olyan Kivitelezői Nyilatkozatot fogad el,
- amelyet a Kivitelező bocsátott ki;
 - amely olvasható;
 - amelyen a Termék egyértelműen beazonosítható; valamint
 - amely a Kivitelező részéről cégszerűen aláírásra került.
- 4.2.4. Az Igénylő a számlát, a szállítólevelet, valamint – a 4.1.2. pont B) alpontja szerinti Kivitelezői Vásárlás esetén – a Kivitelezői Nyilatkozatot kizárólag úgy jogosult feltölteni, hogy azokon szereplő adatok átadására, továbbítására megfelelő jogosultsággal rendelkezik. Ha ez nem biztosított, és ebből a WIENERBERGER zRt.-nek költsége, kára származik, azért az Igénylő felelős.
- 4.2.5. A WIENERBERGER zRt. fenntartja magának a jogot a számla, a szállítólevél, illetve a Kivitelezői Nyilatkozat valóságának és eredetének a felülvizsgálatára.

5. Pénzvisszatérítés kifizetése

- 5.1. A WIENERBERGER zRt. valamennyi bejelentett Igényt megvizsgál 2023.08.31. napjáig.
- 5.2. A jelen Szabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén a WIENERBERGER zRt. a pénzvisszatérítést 2023.09.30. napjáig megfizeti az arra jogosult Igénylőnek. A megfizetés az Igénylő által a Regisztráció során megadott bankszámlaszámra való átutalással történik.
- 5.3. Amennyiben az Igénybejelentés a jelen Szabályzatban foglalt feltételeknek nem felel meg, a WIENERBERGER zRt. elutasítja azt. A WIENERBERGER zRt. az elutasításról és annak okáról e-mail útján tájékoztatja az Igénylőt.

6. Szerződés megszüntetése

- 6.1. Az Igénylő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől. Az elállási határidő a Szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha az Igénylő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: WIENERBERGER zRt.; postai cím: 1119 Budapest, Bártfai u. 34.; e-mail cím: info@wienerberger.hu. Az Igénylő ebből a célból felhasználhatja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet mellékletét képező elállási nyilatkozat-mintát is.

Az Igénylő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

- 6.2. A WIENERBERGER zRt. jogosult elállni a Szerződéstől, ha a pénzvisszatérítés jelen Szabályzatban foglalt feltételei nem állnak fenn. Az Igény elutasításának Igénylővel való, 5.3. pont szerinti közlése a WIENERBERGER zRt. elállásának minősül.

7. Adatkezelés

- 7.1. A WIENERBERGER zRt. a jelen Szabályzat szerinti pénzvisszatérítés lebonyolítása során a személyes adatokat a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli. Az Adatkezelési

Tájékoztató elérhetősége: <https://www.wienerberger.hu/wienerberger-magyarorszag/adatkezesi-tajekoztato.html>

8. Felhasználási jogok

- 8.1. A honlapon található szöveges, grafikus, képi stb. elemek szerzői jogi védelem alatt állnak. A honlap tartalmának felhasználása a WIENERBERGER zRt. előzetes írásbeli engedélye alapján lehetséges.

9. Digitális adattartalommal kapcsolatos rendelkezések

9.1. A digitális adattartalom és az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedések

A www.wienerberger.hu honlap használata az Igénylő számítógépére nézve nem jelent kockázatot, azonban a WIENERBERGER zRt. javasolja, hogy az Igénylő használjon vírusirtó szoftvereket, illetve telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. Az Igénylő számítógépén található adatok védelme az Igénylő feladata.

A fenti honlapra mutató linket bárki elhelyezhet saját honlapjának felületén a WIENERBERGER zRt. külön hozzájárulása nélkül. Tilos linket úgy elhelyezni, hogy az a fenti honlapot valamely más oldal részeként jelenítse meg.

9.2. A digitális adattartalom működése, valamint a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége

A www.wienerberger.hu honlap a HTTPS protokollt használja arra, hogy web-dokumentumokat jelenítsen meg az interneten keresztül – HTML formátumú honlapján – az Igénylő számára. Az így (HTTPS protokoll alapján) továbbított képek, grafikai elemek, video- és audioklipek, továbbá más adatok bármely modern böngészőn (az ismert böngészők aktuálisan legfrissebb verzióin) keresztül elérhetők, megjeleníthetők bármely olyan eszközön, amely alkalmas az említett böngészők futtatására.

A felhasználói élmény megfelelősége érdekében az Igénylőnek kell gondoskodnia arról, hogy a megfelelő böngésző mellett megfelelő sebességű internet-hozzáférés álljon a rendelkezésére. A Regisztráció feltételezi, hogy az Igénylő ismeri az internet technikai és műszaki korlátait, és a használatával együtt járó hibalehetőségeket elfogadja.

A WIENERBERGER zRt. nem felelős az interneten felmerülő működési hibákért, amelyek bármely okból akadályozzák a Regisztrációt.

10. A fogyasztói jogok érvényesítése

10.1. Panasz

Az Igénylő a panaszát a WIENERBERGER zRt. székhelyén (1119 Budapest, Bártfai u. 34.) vagy +36 1 / 464 7030, +36 1 / 464 7040 telefonszámokon vagy szóban, illetve az info@wienerberger.hu e-mail címen, továbbá a WIENERBERGER zRt. székhelyére címezve (1119 Budapest, Bártfai u. 34.) postai úton írásban teheti meg.

A WIENERBERGER zRt. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Igénylő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a WIENERBERGER zRt. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Igénylőnek átadja;

- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt a WIENERBERGER zRt. a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a WIENERBERGER zRt. indokolja.

10.2. Békéltető Testület

Illetékes testület:

- Az Igénylő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint;
- A WIENERBERGER zRt. székhelye szerint: Budapesti Békéltető Testület (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; tel.: 06-1-488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu).

Bővebb információ: <http://www.bekeltetes.hu/>

10.3. Fogyasztóvédelmi hatóság

Illetékes hatóság:

- Az Igénylő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint;
- A WIENERBERGER zRt. székhelye szerint: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály (1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.).

10.4. Európai online vitarendezési platform

Az Igénylőknek lehetőségük van a Szerződéssel összefüggő határon átnyúló, fogyasztói jogvitájukat az online vitarendezési platformon keresztül rendezni. Az online vitarendezési platform az Európai Bizottság által létrehozott interaktív weboldal, amely az EU valamennyi hivatalos nyelvén működik, és amelynek használata díjmentes, elérése:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az Igénylők a jogvitákat - regisztrációt követően - kérelem beküldésével rendezhetik az online vitarendezési platformon keresztül.

11. **Hatály**

- 11.1. Jelen Szabályzat 2023.04.24. napjától 2023.09.30. napjáig hatályos.

12. **Egyéb rendelkezések**

- 12.1. A WIENERBERGER zRt. és az Igénylő a Szerződést elektronikus úton, magyar nyelven kötik meg.
- 12.2. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A WIENERBERGER zRt. a Szerződést iktatja, azt az Igénylő info@wienerberger.hu e-mail címre küldött kérése esetén az Igénylő részére megküldi.
- 12.3. A WIENERBERGER zRt. a Szerződés alapján Termékeket nem értékesít. A WIENERBERGER zRt. által forgalmazott termékek a WIENERBERGER zRt. Partnereinél megvásárolhatóak.
- 12.4. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Korábbi verzió: 2023.04.24. és 2023.09.30 napja között hatályos promóciós szabályzat

Melléklet**PÉNZVISSZATÉRÍTÉSSEL NEM ÉRINTETT POROTHERM TERMÉKEK**

Az alábbi Porotherm termékek vonatkozásában az Igénylő nem jogosult a jelen Szabályzat szerinti pénzvisszatérítésre:

Porotherm 50 Thermo Rapid (Dryfix)
Porotherm 44 Thermo Rapid (Dryfix)
Porotherm 38 Thermo Rapid (Dryfix)
Porotherm 50 X-therm Rapid (Dryfix)
Porotherm 38 N+F
Porotherm 38 Pince
Porotherm 30 AKU Z
Porotherm 25 AKU Z
Porotherm 30 Sarok
Porotherm 30 Sarok Rapid (Dryfix)
Porotherm 30 Feles
Porotherm 30 Feles Rapid (Dryfix)
Porotherm 32 Alfa Thermo Rapid (Dryfix)
Porotherm 30 Alfa Rapid (Dryfix)
Porotherm nagyszilárdságú tömör téglá
Porotherm 30 U zsalu
Porotherm Födémgerenda
Porotherm 60/17 béléstest
Porotherm 45/17 béléstest
Porotherm 60/10 béléstest
Porotherm 45/10 béléstest
Porotherm M-25 áthidaló
Porotherm A-10 neo áthidaló
Porotherm A-12 áthidaló
Porotherm Thermo áthidaló