

Vevő neve:	
Szállítási cím:	
Szállítólevél és/vagy számla sorszáma:	
Szállítás dátuma (garancia kezdő időpontja):	
Kiállító:	
Kiállítás dátuma:	



KÉRJÜK, HOGY A GARANCIALEVELET GONDOSAN ŐRIZZE MEG!

Kiállító: WIENERBERGER zRt.
p.h.

A WIENERBERGER zRt. (székhely: 1119 Budapest, Bártfai utca 34.; cégjegyzékszám: 01-10-041706; nyilván tartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; a továbbiakban: Gyártó) által gyártott és forgalmazott Tondach kerámia tetőcserepek és az általa forgalmazott kerámia kiegészítők (a továbbiakban együttesen: Termék vagy Termékek) megfelelnek az MSZ EN 1304:2013 szabvány méretpontosságra, fagyállóságra és víztartó képességre vonatkozó előírásainak. A Gyártó a rendeltetésszerű és a gyártói előírásoknak megfelelő tárolás, felhasználás és Magyarországon történő első beépítés esetén a Termékek méretpontosságára, fagyállóságára és víztartó képességére a szállítás dátumától számított 33 év jótállást (garanciát) vállal a jelen garancialevélben meghatározottak szerint. Jelen garancialevél a Gyártó által adott önkéntes jótállási nyilatkozatnak minősül. A garancia kifejezés alatt az önkéntes jótállást kell érteni.

A garancia a következő felsorolt fizikai jellemzőkre az alábbi vizsgálati módszerek szerint érvényes:

- méretpontosság:** MSZ EN 1024:2012
- fagyállóság:** MSZ EN 539-2:2013, 1. szint
- víztartó képesség:** MSZ EN 539-1:2006, 1. kategória 2. vizsgálati módszer
MSZ EN 1304:2013, 4.4.1 szerint értékelve

Garanciafeltételek:

A Termékeket és a hozzá tartozó nem kerámia kiegészítőket a beépítés idején hatályos szabványok, gyártói előírások (útmutatók, segédletek, egyéb szakmai anyagok); a továbbiakban együttesen: Gyártói előírások), továbbá az Épületszigetelő, Tetőfedők, Bádigosok és Ácsok Magyarországi Szövetségének a cserépfedések és alátéthéjazatok szakmai követelményeiről szóló kiadványai szerint, valamint a Termékek rendeltetésének megfelelően kell kiválasztani, tárolni és beépíteni. A Gyártói előírások és az egyéb beépítési, felhasználási előírások közötti eltérések esetén a Gyártói előírások az irányadók, amelyek letölthetők a www.wienerberger.hu webhelyről.

Garancia kizárása:

A garanciafeltételek bármelyikének be nem tartása esetén a garancia nem érvényesíthető. Nem a Gyártó által gyártott termék és/vagy nem a Gyártó által gyártott egyéb kiegészítők felhasználása miatt keletkező károk, kivitelezési hibákra visszavezethető károk, hőnyomás okozta törés, az esztétikát nem befolyásoló felületi dörzsölés, egyéb mechanikai igénybevételek, vegyi, biológiai károsodások, valamint elemi károk, extrém időjárási körülményekből vagy vis maior esetekből eredő károk nem minősülnek garanciális hibának. A garancia nem terjed ki az időjárási hatás következtében a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kiviágásokra, színelterésekre, mohásodásra. Ezek a tetőcserep használati értékét nem befolyásolják és a környezeti tényezőktől függenek. A Termékek természetes anyagból készülnek. A gyártás során felhasználásra kerülő anyag nem mindig homogén szerkezetű, ezért ebből eredően felületi egyenetlenségek, illetve színelterések előfordulhatnak, amelyek a durvakarémia sajátosságai, és amelyekre a garancia nem terjed ki. A színelterés előfordulásának csökkentése érdekében a Terméket (alapszerepeket) a tetőfedés során legalább három raklapból összekeverve kell beépíteni.

A tetőn való közlekedéshez megfelelő teherelosztó eszközt (pl. létra, palló) kell használni. A tetőn megfelelő teherelosztó eszköz nélküli közlekedésből eredő töréskárokat a garancia nem terjed ki. A tetőcserep tetőn történő vágása során fokozottan ügyelni kell arra, hogy a vágás során keletkező por ne szennyezze be a többi tetőcserepet. Az ennek elmulasztásából eredő károkat a garancia nem terjed ki.

Nem érvényesíthető a Gyártóval szemben a garanciális igény akkor sem, ha a kialakított tetőszerkezet, tetőfedés vagy kivitelezés nem felel meg az építés megkezdésekor és az építés ideje alatt érvényes műszaki előírásoknak, a vonatkozó szabályoknak és szabványoknak, illetve a Gyártó alkalmazási és tervezői útmutatóinak, előírásainak. A garancia nem terjed ki a termékhiba következményeként a jogosult vagyonában keletkezett egyéb károkat, az elmaradt vagyoni előnyre, következménykárokat, továbbá semmilyen egyéb kártérítési igényre.

A garancia nem terjed ki a Magyarországon területén kívül beépített Termékekre. A garancia nem terjed ki azokra a Termékekre sem, amelyeket az első beépítés helyétől eltérő helyen használtak fel.

A jelen garancia nem terjed ki a szállítás során keletkező károk, felmerülő költségek megtérítésére. A szállítás során keletkező károk, felmerülő költségek megtérítésének szabályait az Általános Eladási- és Szállítási Feltételek tartalmazza. Az Általános Eladási- és Szállítási Feltételek elérhető a Gyártó honlapján (www.wienerberger.hu).

A Termékekhez tartozó nem kerámia kiegészítőkre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti szavatossági jogok vonatkoznak.

A garanciális igények érvényesítése:

A garanciális igény érvényesítésére a Termék mindenkor tulajdonosa jogosult: az a személy (ideértve a szakkivitelezőt is), aki a Terméket megvásárolta, és a Termék tulajdonjogával rendelkezik; vagy azon szakkivitelező ügyfele (építető), akinek a szakkivitelező a Terméket igazoljon először beépítette, és aki a Termék tulajdonjogát megszerezte, feltéve, hogy az építető nem vásárolta meg a Terméket a beépítés előtt a saját nevére, hanem a szakkivitelező vállalása részeként került szakszerűen beépítésre; vagy azon személy jogosult az igény érvényesítésére, aki igazolja, hogy ezektől a személyektől a Termék tulajdonjogát megszerezte.

A garanciális igényt a Gyártó honlapján (www.wienerberger.hu) található panaszkezelési felület kitöltésével (online bejelentés) vagy a Gyártó székhelyére (1119 Budapest, Bártfai u. 34.) történő postai levél küldésével (offline bejelentés) kell bejelenteni. A Gyártó az online és offline bejelentés során is kéri, hogy kapcsolattartás céljából kerüljön telefonszám megadásra. A bejelentéshez csatolni kell a vásárlást igazoló számlát és/vagy a szállítólevelet, továbbá csatolni kell a Gyártó által kiállított garancialevél másolatát. Az említett dokumentumok hiányában a Gyártó a bejelentett garanciális igényt nem köteles kivizsgálni. A garanciális igényt a hiba észlelésétől számított legfeljebb 30 napos jogvesztő határidőn belül kell bejelenteni. Az igény érvényesítésének feltétele a hibás Termékek megőrzése, a Gyártó általi vizsgálat elvégzése céljából.

A Gyártó a hiba bejelentésétől számított 5 munkanapon belül telefonon vagy írásban felveszi a kapcsolatot a bejelentővel. A bejelentett hibát a Gyártó szakértője a hiánytalan bejelentéstől számított 10 napon belül, a bejelentővel előre egyeztetett időpontban a helyszínen megtekinti és a garanciális igényt dokumentálja.

A Gyártó a bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja a bejelentés jogosságát és értesíti a bejelentőt a döntéséről.

A garanciaszolgáltatások:

A Gyártó a garanciális igény jogossága esetén a garanciaszolgáltatás keretében a hibás Termékekkel azonos típusú – ennek hiányában azonos vagy hasonló kategóriájú – és mennyiségű Magyarországon gyártott új Terméket az első beépítés helyére díjmentesen leszállítja és lerakodja. A Gyártó továbbá megtéríti a hibás Termékek átrakásának (hibás Termékek leszedése, hibátlan Termékek felrakása) általa előzetesen írásban jóváhagyott munkadíját. A Gyártó fenntartja annak a jogát, hogy saját döntése alapján túl magasnak ítélt árajánlat esetén a Tetőmesterek vagy ajánlott tetőfedőinek listájából kiválasztott szakember által adott árajánlat legyen a megtérítendő munkadíj. A Gyártó fenntartja annak jogát is, hogy a Termékek átrakását (hibás Termékek leszedése, hibátlan Termékek felrakása) saját munkatársai vagy megbízottja útján végezze vagy végeztesse el, feltéve, hogy a tetőszerkezet megfelel az általános statikai elvárásoknak.

A hibás Termékek kijavítása – azok természetéből adódóan – nem lehetséges. A hibás Termékek kijavítására így nincsen mód.

A Gyártó által nyújtott garanciaszolgáltatás nem terjed ki egyéb költségek megtérítésére.

A lebontott anyag tetőfedő anyagként tovább nem használható, továbbá a lebontott anyagra jótállás (garancia) nem jár.

A Termék hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, a fogyasztó e jogait a jelen jótállás (garancia) nem érinti. A fogyasztó a kellékszavatossági jogait azzal szemben tudja gyakorolni, akitől a Terméket vásárolta.

A jelen garancialevélben meghatározott garanciális feltételek 2025. február 17. napjától hatályosak.

Budapest, 2025. február 17.

Felegyi Mihály
igazgatóság tagja

Potos János Kálmán
igazgatóság tagja